

Privacyverklaring

ALGEMEEN

Fysiotherapie GOED neemt de privacy van alle patiënten en gebruikers van haar website serieus en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Door het gebruik van de website van Fysiotherapie GOED Amsterdam en het aangaan van een behandeltraject bij ons maakt u kenbaar dat u akkoord gaat met de behandeling van gegevens zoals deze in deze verklaring wordt beschreven.

Wij respecteren uw rechten en vrijheden alsook de bredere, algemeen geldende wetgeving.

Op grond van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patiënt-en-privacy/rechten-bij-een-medische-behandeling/rechten-en-plichten-bij-medische-behandeling>

Een belangrijk begrip in de WGBO is 'informed consent'. Zorgverleners mogen alleen handelen als zij toestemming hebben van de patiënt. De patiënt moet begrijpen waarvoor hij toestemming geeft; hiervoor is het belangrijk goed geïnformeerd te worden. De WGBO geldt voor (para)medische onderzoeken en behandelingen en alle zorg die daarmee samenhangt. De WGBO geldt zodra er een behandelovereenkomst is tussen een zorgverlener en een patiënt. Regel is dat de behandelovereenkomst tot stand komt na de intake.

Indien u bij één van onze praktijken een behandeling wilt ondergaan moeten we gegevens over u verzamelen. De informatie t.b.v. behandeling en voortgang ervan is vastgelegd in de modelregeling fysiotherapeut-cliënt (artikel 16 t/m 25, zie bijlage Wet-WGBO-modelregeling van het KNGF).

Wij verzamelen de gegevens ten behoeve van de volgende doelen:

- het uitvoeren van de wettelijk verplichte identiteitscontrole;
- communicatie met patiënten;
- het bijhouden van adequate agendavoering;
- het vormen en bijhouden van een medisch dossier;
- het informeren van en het geven van terugkoppelingen aan patiënten, huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners;
- het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding voor de behandeling (met inbegrip van het in handen van derden stellen van vorderingen);
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek. De gegevens worden hiervoor anoniem verwerkt;
- het versturen van een nieuwsbrief. Hiervoor kunt u zich te allen tijde afmelden;
- het versturen van klanttevredenheidsonderzoeken door Qualiview; patiënten krijgen een vragenlijst per email toegestuurd;
- het behandelen van geschillen;
- verstrekking van gegevens aan derden – zoals zorgverzekeraars – op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen.

Voor de bovenstaande doeleinden kan Fysiotherapie GOED de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam en Voorletters
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Partnernaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres en Woonplaats

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN-nummer
- Identiteitsbewijsnummer (ID kaart, Rijbewijs, Paspoort)
- Huisarts
- Gezondheids- en Medische gegevens
- Verzekeringsgegevens
- Bankrekeningnummer

Een deel van bovenstaande gegevens wordt ook verzameld indien u gebruik maakt van het afspraakformulier op onze website.

Alleen die gegevens die te maken hebben met uw behandeling worden in het fysiotherapeutisch medisch dossier opgeslagen. Dit omvat naast uw gezondheidsgegevens ook uw BSN. Dit is een wettelijke verplichting voor geregistreerde zorgverleners, zo ook voor onze therapeuten.

DE RECHTEN EN PLICHTEN VAN FYSIOTHERAPIE GOED AMSTERDAM

Fysiotherapie GOED Amsterdam maakt gebruik van andere organisaties om verwerkingen op uw gegevens uit te voeren. Fysiotherapie GOED blijft te allen tijde verantwoordelijk voor uw gegevens en zal erop toezien dat deze organisaties uw gegevens volgens de eisen van de AVG verwerken.

De rechten&plichten van de fysiotherapeut:

- uw fysiotherapeut is verplicht u zo goed mogelijk te informeren over het onderzoek, de diagnose en de voorgestelde behandeling;
- uw fysiotherapeut is verplicht u op de hoogte te brengen van eventuele risico's;
- in geval van nood, wanneer direct ingrijpen noodzakelijk is, kan de fysiotherapeut ervoor kiezen u niet volledig te informeren. Uiteraard zal u op een later moment alsnog volledig geïnformeerd worden;
- uw fysiotherapeut is verplicht een dossier voor u bij te houden. Dit doen wij in het beveiligde EPD van FysioOne;
- uw fysiotherapeut is verplicht om zich te houden aan zijn/haar geheimhoudingsplicht.

VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

De medewerkers van Fysiotherapie GOED hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft.

Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners binnen de EU.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Fysiotherapie GOED stuurt alleen in de volgende gevallen persoonsgegevens door naar een andere organisatie:

- uw zorgverzekeraar ten behoeve van het declaratietraject;
- naar andere zorgverlener(s) wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde;
- het verzorgen van het Elektronisch Patiëntendossier (EPD);
- het verzorgen van de financiële administratie.

Om de kwaliteit van onze fysiotherapie verder te ontwikkelen en op een hoog peil te houden, wordt er wetenschappelijk onderzoek verricht en een externe audit gedaan. Daarvoor is het noodzakelijk dat er data wordt verzameld. Als uw gegevens voor deze onderzoeken gebruikt worden, zullen deze anoniem opgeslagen worden en dus niet naar u te herleiden zijn.

Als u er bezwaar tegen hebt dat uw gegevens voor onderzoek en/of kwaliteitsverbetering gebruikt worden kunt u dat aangeven aan uw behandelend fysiotherapeut.

Wanneer het voor het onderzoek wel van belang is dat de gegevens tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas verstrekt worden aan derden wanneer u daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

DE RECHTEN&PLICHTEN VAN DE PATIENT

- u bent verplicht zich te kunnen legitimeren;
- u bent verplicht uw fysiotherapeut zo goed mogelijk te informeren en verleent uw medewerking die nodig is voor een goede dienstverlening;
- u bent verplicht om zorg te dragen voor de financiële vergoeding van uw behandeling. Dit kan in de vorm van een aanvullende verzekering of door middel van een particuliere betaling;
- u heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u wij gebruiken en verwerken;
- u heeft het recht om naar nadere informatie te vragen indien u meent onvoldoende informatie te hebben ontvangen van uw behandelaar;
- u heeft recht op inzage van bovengenoemde gegevens en uw dossier;
- u heeft het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Wij kunnen u hierbij alleen tegemoet komen wanneer het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en wanneer de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard hoeft te blijven;
- u heeft het recht om uw persoonsgegevens op te vragen, te corrigeren, te verwijderen, aan te vullen of mee te nemen naar een andere behandelaar;
- u heeft het recht om een eigen verklaring (van medische aard) toe te laten voegen aan uw dossier;
- u heeft het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
- u heeft het recht om informatie te krijgen over wie uw gegevens heeft ingezien;
- u heeft het recht om uw toestemming m.b.t. het verwerken, gebruik en eventueel delen van uw gegevens in te trekken.

Wij gaan een behandelovereenkomst aan; u geeft ons hiermee toestemming om u te behandelen. Deze toestemming kunt u elk moment weer intrekken. Dit betekent dat wij u dan niet meer kunnen/mogen behandelen. Ook uw toestemming voor mailing en voor het delen van uw gegevens met derden kunt u te allen tijde intrekken. Indien u van mening bent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u uw behandelend fysiotherapeut verzoeken deze gegevens te wijzigen.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten kunt u dit via de onderstaande contactgegevens kenbaar maken. Indien de cliënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

OVERDRACHT VAN UW DOSSIER

Als u naar een fysiotherapeut in een andere praktijk gaat, is het belangrijk dat deze op de hoogte is van uw (medische) geschiedenis. Het is dan ook mogelijk dat uw nieuwe behandelaar of uzelf uw dossier bij ons opvraagt. Wij hebben altijd uw persoonlijke, schriftelijke toestemming nodig om dit te mogen verzenden.

TOEGANG TOT DE PERSOONSgegevens

Toegang tot persoons- en medische gegevens krijgen alleen die medewerkers die vanwege hun werkzaamheden toegang moeten hebben. Dit betreft de fysiotherapeuten van de praktijk en de administratief medewerkers ten behoeve van het agendabeheer en de declaratie afhandeling. Alle medewerkers van Fysiotherapie GOED hebben zich verplicht vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

MINDERJARIGEN

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

BEWAARTERMIJN

Fysiotherapie GOED bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn 15 jaar.

BEVEILIGING

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang, misbruik, verlies en ongewenste openbaarmaking.

Uw gegevens worden vastgelegd in een Elektronisch Patiënten Dossier. Dit dossier is alleen te bereiken door middel van een 2-staps authenticatie. Met de softwareleverancier is een bewerkersovereenkomst afgesloten. Alleen supportmedewerkers kunnen persoonsgegevens inzien na uitdrukkelijke toestemming van de indiener. De website van Fysiotherapie GOED maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te kunnen waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, vragen wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met: administratie@fysiotherapiegoed.nl.

KLACHTEN

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken. De klachtenregeling staat vermeld op onze website. Voor klachten kunt u contact opnemen met administratie@fysiotherapiegoed.nl.

Komen wij er samen niet uit, dan wijzen wij u hierbij op de mogelijkheid om uw klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

HYPERLINKS

Op onze website www.fysiotherapiegoed.nl kunt u links vinden naar andere websites van bedrijven waar wij mee samenwerken. Zodra u onze website verlaat zijn wij niet meer verantwoordelijk voor de beveiliging en bescherming van uw privacy.

CAMERATOEZICHT

Fysiotherapie GOED Amsterdam maakt op een aantal van haar locaties gebruik van camerabewaking (zonder geluid) ter beveiliging van uw en onze eigendommen.

WIJZIGING VAN DE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Als wij de privacyverklaring in belangrijke mate aanpassen, zullen wij dit melden op onze website. Deze laatste versie dateert van 25 juli 2022.

CONTACT

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de wijze hoe Fysiotherapie GOED Amsterdam omgaat met de privacy van uw gegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via: administratie@fysiotherapiegoed.nl.

Paul Dames
Fysiotherapie GOED Amsterdam
Schellingwouderdijk 240
1023 NL Amsterdam
020-4910120
contact@fysiotherapiegoed.nl

